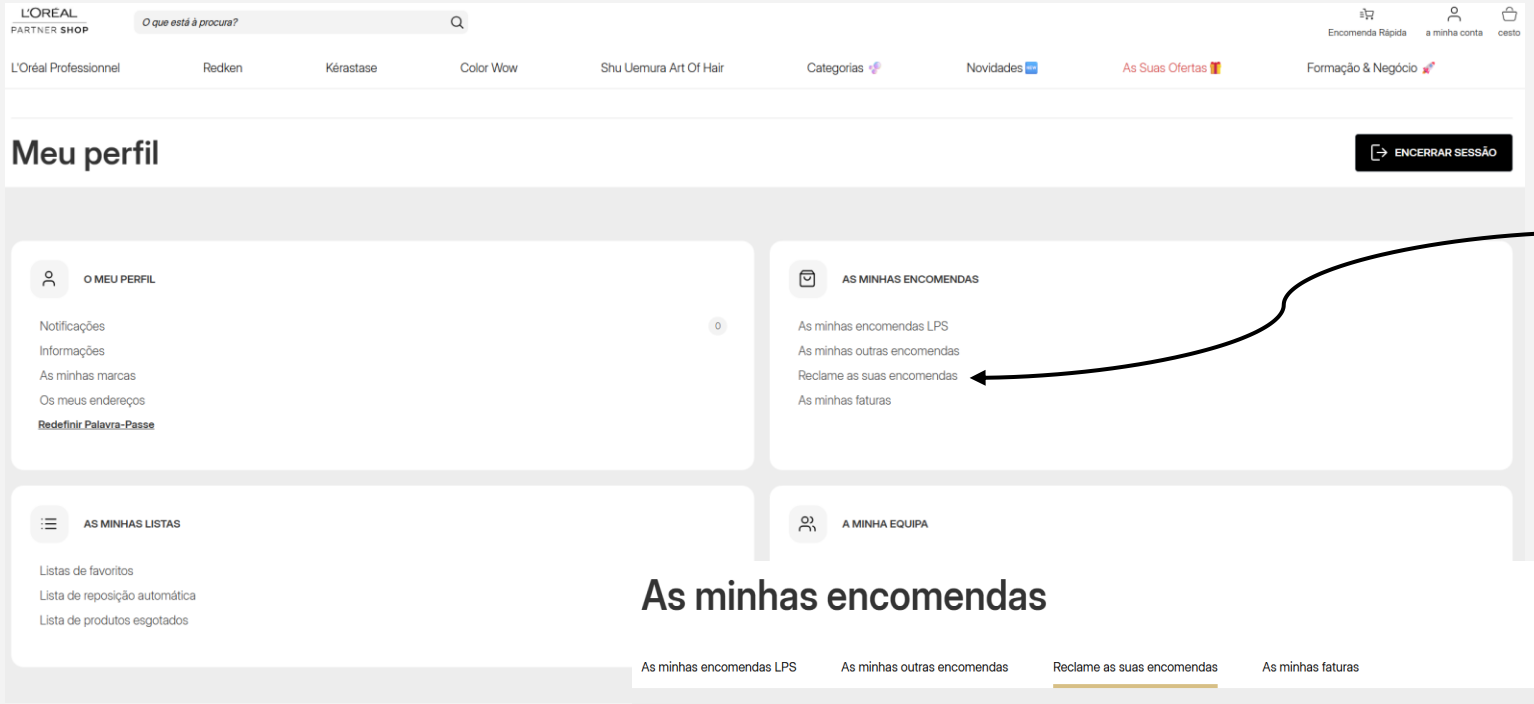
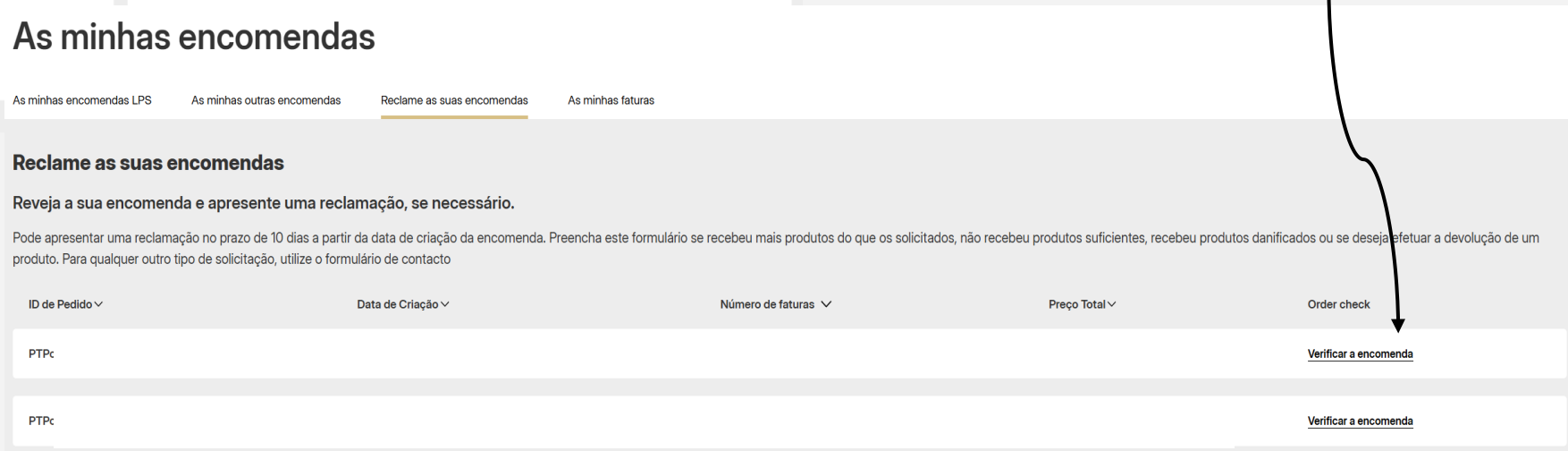
Mycheck – Reclame as suas encomendas

Algo correu mal com o seu pedido? Faça as suas reclamações diretamente na L'Oréal Partner Shop



1. Vá a "A Minha Conta" e, na secção "As minhas encomendas", clique em "Reclame as suas encomendas"

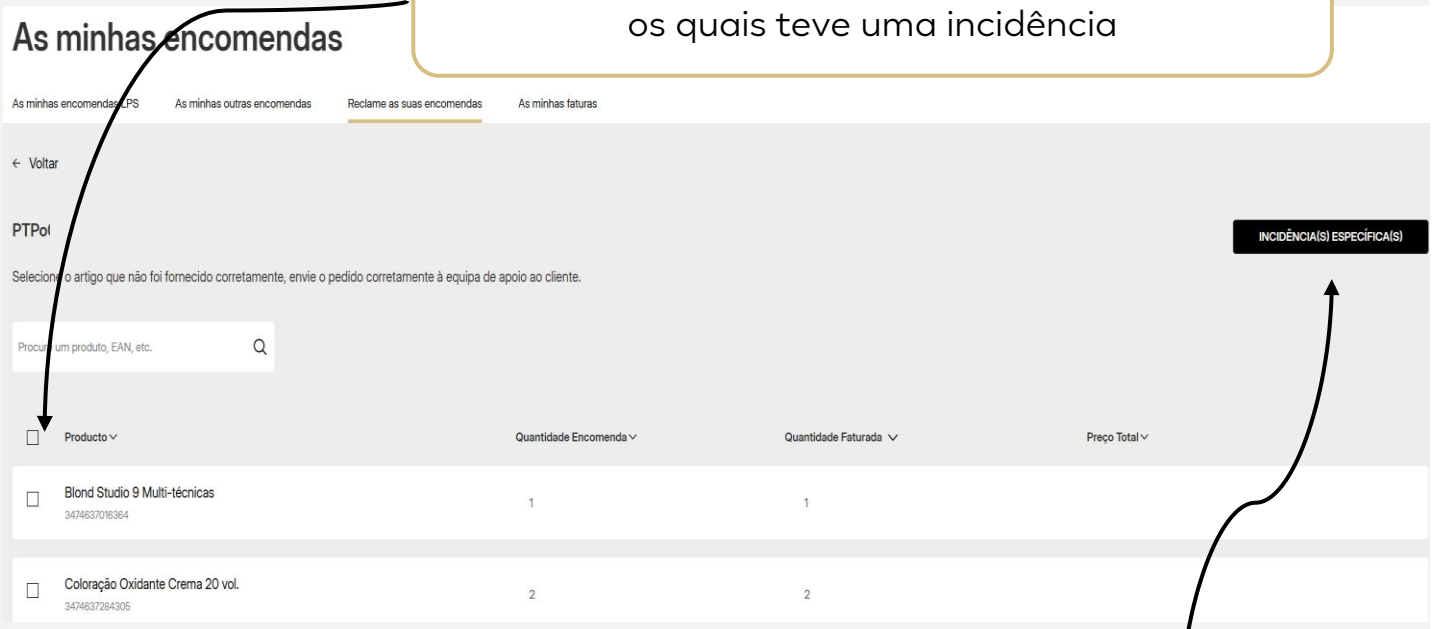
2. Selecione o pedido para o qual precisa de fazer uma reclamação e clique em "Verificar a encomenda""



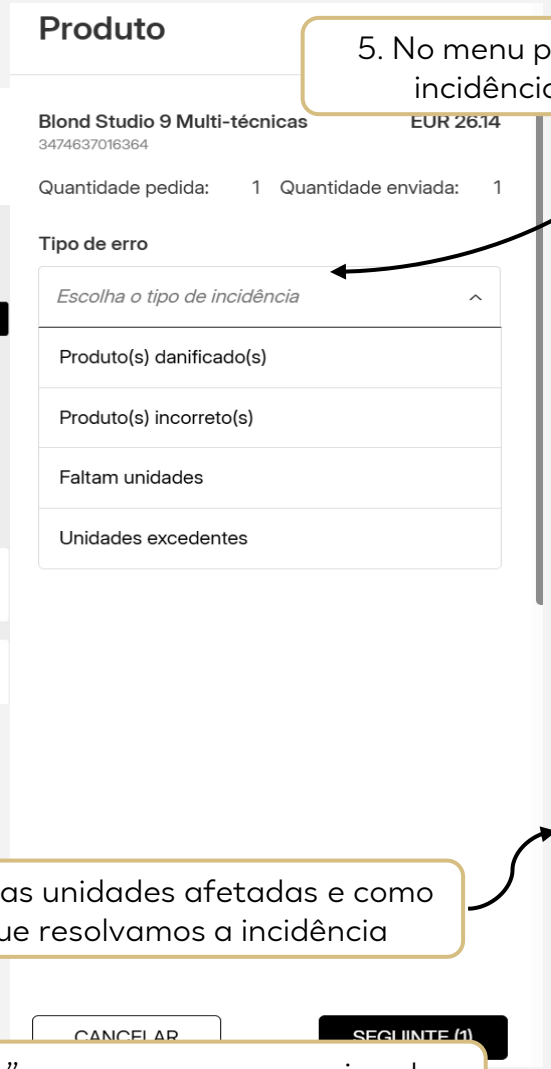
Mycheck – Reclame as suas encomendas

Algo correu mal com o seu pedido? Faça as suas reclamações diretamente na L'Oréal Partner Shop

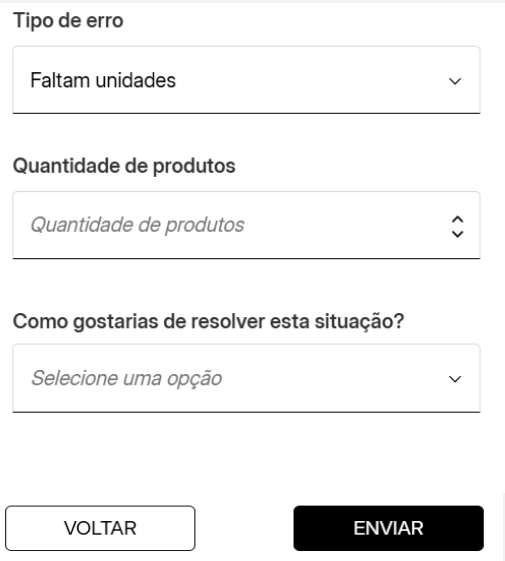
3. Nesta secção, pode selecionar os produtos com os quais teve uma incidência



4. Para iniciar o registo da incidência, clique em "INCIDÊNCIA(S) ESPECÍFICA(S)"



5. No menu pendente, selecione a tipologia da incidência para cada um dos produtos



6. Especifique as unidades afetadas e como pretende que resolvamos a incidência

7. Clique em "Enviar" para que a nossa equipa de apoio ao cliente processe a sua reclamação