

## My check: Revise os Seus Pedidos

Algo correu mal com o seu pedido? Faça as suas reclamações diretamente na L'Oréal Partner Shop

### Meu perfil

Encerrar sessão

#### O MEU PERFIL

Notificações (0)

Informações

As minhas marcas

Os meus endereços

[Redefinir Palavra-Passe](#)

#### AS MINHAS ENCOMENDAS

As minhas encomendas LPS

As minhas outras encomendas

My check: Verifica as tuas encomendas

As minhas faturas

#### AS MINHAS LISTAS

Listas de favoritos

Lista de produtos esgotados

#### OS MEUS BENEFÍCIOS

Adicione um código

Lista de cupons

Vá a "A Minha Conta" e, na secção "Os Meus Pedidos", clique em "My check: Verifica as tuas encomendas"

Selecione o pedido para o qual precisa de fazer uma reclamação e clique em "Verificar a encomenda"

### As minhas encomendas

As minhas encomendas LPS

As minhas outras encomendas

My check: Verifica as tuas encomendas

As minhas faturas

Reveja a sua encomenda e apresente uma reclamação, se necessário.

Pode apresentar uma reclamação dentro de 30 dias após a data de criação da encomenda. Pode apresentar uma reclamação através deste formulário se recebeu mais produtos do que os solicitados, não recebeu produtos suficientes ou se estes estão danificados. Para qualquer outro tipo de pedido, utilize o formulário de contacto.

ID de Pedido ▾

Data de Criação ▾

Número de faturas ▾

Preço Total ▾

Order check

PTP:

[Verificar a encomenda](#)

PTP:

[Verificar a encomenda](#)

## My check: Revise os Seus Pedidos

Algo correu mal com o seu pedido? Faça as suas reclamações diretamente na L'Oréal Partner Shop

Nesta secção, pode seleccionar os produtos com os quais teve uma incidência

← Voltar

**PTP**

Selecione o artigo que não foi fornecido corretamente, envie o pedido corretamente à equipa de apoio ao cliente.

Procure um produto, EAN, etc.

<input type="checkbox"/> Produto	Quantidade Encomenda	Quantidade Faturada	Preço Total
<input type="checkbox"/> Fix Design 30160002	2	2	
<input type="checkbox"/> Flex Pli 30160255			
<input type="checkbox"/> Metal Detox Shampoo 30160668	1	1	
<input type="checkbox"/> Coloração iNOA 6 FUNDAMENTAL 3474637134310	3	3	

[Ver mais \(30\)](#)

Para iniciar o registo da incidência, clique em "INCIDÊNCIA(S) ESPECÍFICA(S)"

No menu pendente, selecione a tipologia da incidência para cada um dos produtos

**Produto**

Acidic Color Gloss Condicionador EUR 23.60  
3474637173470

Quantidade pedida: 1 Quantidade enviada: 1

Tipo de erro

- Danificado
- Menos produto
- Mais produto
- Devolução

CANCELAR ENVIAR (1)

Nº de produtos

CANCELAR ENVIAR (2)

Especifique as unidades afetadas

Clique em "Enviar" para que a nossa equipa de apoio ao cliente processe a sua reclamação.